



# QR-PCOM19

Proyecto QR-PCOM19  
(HOSTELERÍA - QR - COVID19)

[www.micromedia.es](http://www.micromedia.es)

---

## PROYECTO QR-PCOM19

### Síntesis del proyecto:

Como consecuencia de las medidas de seguridad y prevención derivadas de la crisis por el COVID-19, en el proceso de recuperación de la actividad, reactivación económica e instauración de los protocolos necesarios y recomendables, el sector de la hostelería en general se encuentra en la necesidad de adaptar sus hábitos tradicionales a la nueva realidad.

El proyecto QR-PCOM19 pretende ser una solución a la problemática de evitar cualquier tipo de contacto con las cartas tradicionales para elegir y ordenar la comanda. Este proyecto, dada la urgencia del momento, abarcaría dos fases con diferente alcance y desarrollo temporal:

#### - FASE 1:

Una fase inicial y rápida con las funcionalidades indispensables para aportar una solución:

- Implementación de un sistema de registro de usuarios profesionales, autorizados y validados por la entidad gestora.
- Una vez activados, los usuarios podrán subir sus cartas en formato pdf a la nube en los idiomas que deseen.
- Podrán imprimir un código QR único para cada establecimiento, en diferentes formatos y tantas veces como quieran.
- Ese código QR lo pondrán a disposición de sus clientes, de la manera que estimen más apropiada, pero evitando en todo el momento el contacto.
- Los clientes leerán con cualquier dispositivo móvil el código QR, con lo que visualizarán en su dispositivo móvil la carta deseada en cualquiera de los idiomas disponibles.
- A partir de ahí realizarán la comanda de manera normal al personal del local.
- El tiempo de implantación estimado de esta fase sería de UNA SEMANA.

---

## PROYECTO QR-PCOM19

### - FASE 2:

Esta fase es mucho más ambiciosa, pero proporciona a los usuarios unas posibilidades muy significativas. Cada usuario profesional podría optar por utilizar las funcionalidades de la fase 1 o aprovechar las de la fase 2.

El resumen de las funcionalidades que aportaría esta fase son las siguientes:

- Una vez activados, los usuarios podrán crear on line sus propias cartas, definiendo:
- Familias de platos (entrantes, ensaladas, carnes, pescados, postres, vinos, refrescos, etc.)
- Cada plato dentro de cada familia, teniendo la posibilidad (no obligatorio) de poner una foto del plato, el precio, los alérgenos que tiene, etc.
- Podrán cambiar, añadir o eliminar cualquier plato en cada momento en tiempo real
- Está contemplada la opción de "Menú del día" con varios platos a escoger
- Se controlará la mesa desde la que se hace el pedido
- Los clientes, al leer el código QR con un dispositivo móvil, accederán a la carta de manera interactiva, haciendo el pedido de los platos deseados en forma de carro de la compra, y finalizarán el pedido.
- Como medida de seguridad, como paso previo a realizar un pedido, introducirán la mesa en la que están y se les solicitará un código que será facilitado al momento por el personal del establecimiento. Esto garantiza que nadie haga falsos pedidos.
- El establecimiento recibirá la comanda en su área profesional
- Podrán tramitarla directamente o pasarla a su sistema TPV, si es que disponen de él.

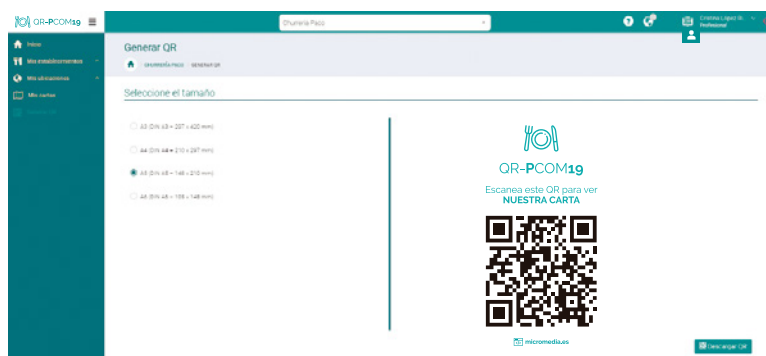
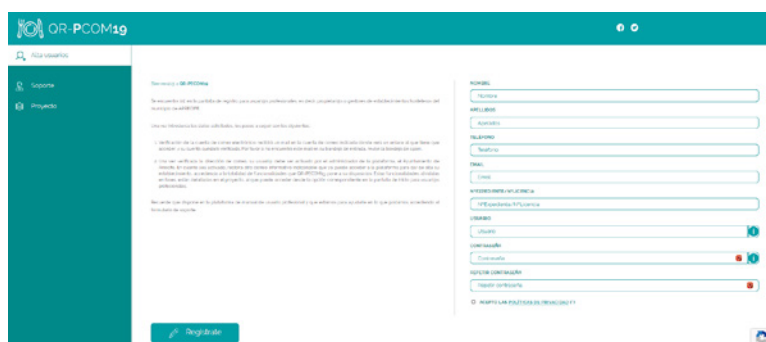
El tiempo de implantación estimado de esta fase sería de UN MES.

## PROYECTO QR-PCOM19

### - FASE 3: (Opcional)

Tras llevar a cabo un análisis más profundo, se estudiaría la posibilidad de:

- Facturar directamente la comanda desde la aplicación profesional
- Enviar la minuta al dispositivo móvil desde el que se realizó la comanda
- Establecer la posibilidad de pagar la minuta desde el propio dispositivo móvil por los medios de pago electrónicos disponibles por el establecimiento





QR-PCOM19

**MICROMEDIA**  
Informática y Comunicaciones